

## Privacy beleid DogTalk

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
  - a. DogTalk: de gebruiker van dit privacy beleid: Dog Talk gevestigd aan de Middeldorpstraat 12 te Amstelveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63230909;
  - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met DogTalk, dan wel de natuurlijke persoon die contact heeft opgenomen met DogTalk i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die de website bezoekt;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen DogTalk en de betrokkene;
  - d. website: de website <https://dogtalk-cursussen.nl> en <https://dogtalk.nl> die door DogTalk wordt beheerd;
  - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. DogTalk respecteert de privacy van betrokkenen en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kan de betrokkene terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.
- 2.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is: DogTalk, gevestigd te Middeldorpstraat 12, 1182 HZ Amstelveen.
- 2.3. DogTalk verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan DogTalk heeft verstrekt, wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met DogTalk of wanneer de betrokkene een overeenkomst aangaat met DogTalk.
- 2.4. DogTalk verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
  - a. Voor- en achternaam;
  - b. Adres;
  - c. Postcode en woonplaats;
  - d. Telefoonnummer;
  - e. E-mailadres;
  - f. IP-adres;
  - g. Surfgedrag;
  - h. Locatiegegevens.
- 2.5. DogTalk verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.6. De website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. DogTalk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. DogTalk raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als de betrokkene ervan overtuigd is dat DogTalk zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan kan de betrokkene contact met DogTalk opnemen, zie artikel 9 voor contactgegevens, en dan verwijdt DogTalk deze persoonsgegevens.

### Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
- 3.2. DogTalk verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
  - b. het tot stand komen van de overeenkomst;
  - c. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
  - d. het versturen van een factuur;
  - e. om te voldoen aan administratieve plichten;
  - f. om de website van DogTalk te verbeteren;
  - g. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. DogTalk zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. DogTalk verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. DogTalk streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. DogTalk zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

### Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

- 4.1. DogTalk zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien:
  - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. DogTalk is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

### Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 5.1. DogTalk zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
  - a. DogTalk daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. de doorgifte geschiedt aan een door DogTalk voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker DogTalk een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

### Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 6.1. Op verzoek verleent DogTalk aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die DogTalk van hem bijhoudt en verstrekt DogTalk de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. DogTalk biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die DogTalk van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij DogTalk worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van DogTalk. DogTalk reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

**Artikel 7. Bezwaar**

- 7.1. De betrokkene kan bij DogTalk bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat DogTalk het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt DogTalk met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij DogTalk bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

**Artikel 8. Recht van beperking**

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene DogTalk verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

**Artikel 9. Contact**

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop DogTalk persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die DogTalk van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met DogTalk.

**Contactgegevens:**

DogTalk  
 Middeldorpstraat 12,  
 1182 HZ Amstelveen  
 Tel: 020-3319628  
 Email: info@dogtalk-cursussen.nl

- 9.2. Indien DogTalk op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt DogTalk de betrokkene daarvan op de hoogte.

**Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen**

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft DogTalk verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. DogTalk heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
  - a. Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
  - b. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
  - c. De website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS verbinding.
- 10.2. Alle medewerkers van DogTalk die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding.

**Artikel 11. Privacy beleid van derden**

- 11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. DogTalk aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

**Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1. DogTalk behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van DogTalk.

**Artikel 13. Datalek**

- 13.1. Indien zich bij DogTalk een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal DogTalk daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij DogTalk dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt DogTalk de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 14. Cookies**

- 14.1. De website maakt gebruik functionele en analytische cookies.
- 14.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 14.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat een of meerdere soorten cookies niet meer geplaatst worden. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden met behulp van de Help-functie van zijn browser.
- 14.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
DogTalk	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
DogTalk ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan DogTalk zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan DogTalk

		op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. DogTalk heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Artikel 15. Klacht indienen**

15.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door DogTalk niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt,

DogTalk

Opdrachtgever

.....

.....

.....

.....

DogTalk VOF  
Middeldorpstraat 12  
1182 HZ Amstelveen  
tel: 06-21899886  
mail : [info@dogtalk-cursussen.nl](mailto:info@dogtalk-cursussen.nl)  
website: [www.dogtalk.nl](http://www.dogtalk.nl)

